

Bei der Belieferung des E-Rezeptes ergeben sich einige neue Punkte, die zu beachten sind. Diese werden wir Ihnen in der Informationsserie **E-Rezept. Hand in Hand** näher bringen.

DAS E-REZEPT

Checkliste zur Vermeidung von Fehlern

Fehlervermeidung, geht das überhaupt?

Auf viele Fehler, die mit dem E-Rezept einhergehen, hat die Apotheke keinen Einfluss. Aber jede Apotheke kann für sich gut informiert und vorbereitet sein.

Gut vorbereitet sein ist alles!

Sie haben über unsere E-Rezept-Kampagne einige wichtige Hinweise erhalten. Mit dieser Checkliste können Sie sich einen Überblick verschaffen, ob Ihre Apotheke gut auf das E-Rezept vorbereitet ist.

Technische Ausstattung

- Die Apotheke verfügt über einen Konnektor (eventuell auch über ein Ersatzgerät).
- Ein Kartenlesegerät für den Heilberufsausweis zum Autorisieren von berechtigten Personen ist vorhanden.
- Die Apotheke hat einen oder mehrere E-Rezept-Code-Scanner (Data-Matrix-Code-Lesegerät/e).

Karten

- Die SMB-C-Karte ist vorhanden und die dazugehörige PIN wurde getestet.
- Die Apotheke verfügt über eine weitere SMB-C-Karte, um einsatzfähig zu bleiben, falls eine Karte defekt ist.
- Die Apotheker, Apothekerinnen und die Approbierten haben einen HBA (Heilberufsausweis) mit freigeschalteter PIN.
- In der Apotheke stehen mehrere HBA's zur Verfügung, falls einer defekt sein sollte.

Internet

- Das Internet in der Apotheke funktioniert.
- Als Back-up für Internetstörungen gibt es einen LTE-Zugang in der Apotheke.

Allgemein

- Die Apotheke ist E-Rezept-ready (https://www.mein-apothekenportal.de/downloads/erezept_ready_flag.pdf).
- Die Mitarbeiter und Mitarbeiterinnen sind gut informiert und auf das E-Rezept vorbereitet worden.

Warenwirtschaftssystem

- Die Apotheke verfügt über einen erfolgreich getesteten Zugang für FiveRX (ApoTI).
- Mit dem Warenwirtschaftsanbieter sind folgende Anwendungsfälle besprochen worden:
 - Wo kann ich mir aktiv die Vorprüfung, Fehlermeldungen und Hinweise zum E-Rezept in der Kasse aufrufen?
 - Wie hole ich die Quittung für das E-Rezept ab?
 - Wie reiche ich ein E-Rezept zur Abrechnung ein?
 - Wie erfolgt ein erneutes Einreichen bei Fehlern?
 - Wie rufe ich den vom Apothekenrechenzentrum zurückgelieferten E-Rezept-Status ab?
 - Wie kann ein E-Rezept storniert werden?
 - Wo sehe ich ein vom Arzt korrigiertes (neu ausgestelltes) und an mich neu zugewiesenes E-Rezept?

E-Rezept. Hand in Hand

Unsere Informationskampagne zum E-Rezept neigt sich dem Ende entgegen. Wir hoffen, Ihnen einige nützliche Informationen gegeben zu haben. Wir bleiben für Sie am Ball und informieren Sie weiterhin, wenn es wertvolle Neuerungen gibt. Wenn Sie zwischenzeitlich Fragen oder Anregungen haben, kommen Sie gerne auf uns zu.